

PT01 Politica del Sistema Integrato della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni

Gruppo Euris S.p.A. è un'azienda specializzata - da 30 anni - nella consulenza informatica, con sede legale a Trieste e altre sedi operative a Udine, Padova, Bologna e Milano. Grazie a partnership di eccellenza e ai brand specializzati nei diversi settori dell'Information Technology, è oggi uno dei più importanti fornitori di soluzioni e servizi informatici del panorama italiano.

È costituita da un team di professionisti dedicato allo sviluppo di software applicativo ed alla erogazione di servizi informatici per il mercato nazionale ed europeo, e fornisce soluzioni e servizi ad alto valore aggiunto al fine di aiutare il Cliente ad accrescere il proprio valore ottimizzando e migliorando i propri processi di business.

La mission di **Gruppo Euris S.p.A.** è ascoltare, soddisfare e guidare le esigenze dei clienti come leader di mercato, per fornire, anche su contesti di alta complessità, soluzioni su misura, semplici e innovative mediante l'impiego di competenze professionali motivate e diversificate volte a garantire la qualità dei servizi offerti e la protezione delle informazioni.

Per questo motivo **Gruppo Euris S.p.A.** ha ritenuto importante oltre che strategico introdurre un **Sistema Integrato della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni**, definito secondo regole e criteri previsti dalle "best practice" e in conformità agli standard internazionali **UNI EN ISO 9001:2015** e **ISO/IEC 27001:2022**, e concepito sia come fattore di integrazione e di miglioramento dei processi aziendali sia come fattore di miglioramento continuo delle prestazioni erogate al fine di raggiungere la piena soddisfazione del cliente.

L'impegno di **Gruppo Euris S.p.A.** nel perseguire il miglioramento delle proprie performance si basa su valori fondamentali e generalmente condivisi in cui crede fortemente. Essi definiscono il modo di interagire con tutti gli stakeholders e influenzano la pianificazione strategica e il processo decisionale della società giorno per giorno.

I valori fondamentali su cui si basa la mission e la cultura aziendale sono:

- **Responsabilità:** la leadership aziendale, a qualsiasi livello, è responsabile della gestione e della promozione della qualità e della sicurezza delle informazioni. A tutto il personale è richiesto di interpretare pienamente il proprio ruolo, facendosi carico in prima persona degli obblighi che ne derivano;
- **Qualità:** il sistema di gestione integrato per la qualità e la sicurezza delle informazioni è progettato per assicurare che tutti i processi aziendali siano continuamente migliorati, rispondendo alle esigenze e alle aspettative dei clienti. La qualità dei servizi offerti e la soddisfazione del cliente rappresentano il vero obiettivo di ogni attività aziendale, in quanto presupposto per lo sviluppo del business;
- **Chiarezza:** la comunicazione interna ed esterna avviene in modo da garantire che tutte le parti interessate siano adeguatamente e tempestivamente informate, assicurando che vi sia chiarezza nei rapporti interni e con i Clienti;
- **Onestà e Collaborazione:** l'onestà e la collaborazione e nei rapporti tra i vari reparti aziendali, con i clienti, e con il resto del contesto sociale in cui l'azienda è inserita, è essenziale per una gestione efficace dei processi e per la protezione delle informazioni;
- **Imprenditività:** la capacità delle persone di mettersi in gioco esplorando, oltre il convenzionale, l'ambiente in cui opera alla ricerca di ulteriori opportunità di azione;
- **Sicurezza delle Informazioni:** la sicurezza delle informazioni è una priorità assoluta. Tutti i dati e le informazioni sono protetti da misure di sicurezza appropriate in linea con gli standard ISO/IEC 27001

e pertanto vengono applicate politiche rigorose per assicurare la protezione delle informazioni e la prevenzione di potenziali rischi legati a violazioni della sicurezza. La sicurezza delle Informazioni è declinata sotto gli aspetti di:

- **Riservatezza**, cioè la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi definiti da requisiti interni o da norme di carattere cogente;
- **Integrità**, cioè la proprietà dell'informazione di essere protetta per quanto riguarda l'accuratezza e la completezza;
- **Disponibilità**, cioè la proprietà dell'informazione di essere accessibile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi;
- **Resilienza** dei sistemi e dei servizi di trattamento;

Il Sistema Integrato della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni attuato da **Gruppo Euris S.p.A.** si applica a tutte le attività individuate nel campo di applicazione del sistema di gestione e diventa strumento per il raggiungimento degli obiettivi strategici individuati dalla Direzione ovvero:

- **Salvaguardare il patrimonio Informativo aziendale**, che deve essere **sicuro** ed **efficiente**, basato su un'architettura flessibile, resiliente e integrata a livello di gruppo;
- **Tutelare le risorse informative** nel loro valore patrimoniale e reddituale;
- garantire la qualità del servizio, venendo incontro alla domanda di fiducia degli stakeholders interni ed esterni;
- **Garantire la continuità operativa**, prevenendo la non interruzione del business anche in condizioni estreme;
- **contenere**, entro limiti accettabili predefiniti, il **rischio** di compromissioni della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità delle risorse informatiche di **Gruppo Euris S.p.A.** nonché della riservatezza dei dati memorizzati, trattati o trasmessi mediante l'utilizzo delle risorse informatiche stesse;
- **diffondere** nell'organizzazione **valori aziendali, coinvolgimento, cultura e metodologia** appropriate per garantire la soddisfazione del cliente;
- **assicurare la disponibilità della politica** alle parti interessate e la sua condivisione con tutti i collaboratori interni ed esterni;
- **mantenere efficace il Sistema di Gestione Integrato** secondo i requisiti delle norme **ISO 9001: 2015 e ISO/IEC 27001: 2022**;
- **contribuire** alla **riduzione dell'impatto sul cambiamento climatico**, mettendo in atto azioni concrete che risultino in linea con il proprio ambito di business e che tengano conto dell'attuale contesto.

La **Direzione** monitora costantemente il contesto aziendale, favorendo l'innovazione e il rapido progresso tecnologico e, attraverso una pianificazione strategica e una comunicazione trasparente, consente la diffusione di una cultura aziendale che incoraggia la flessibilità, la sperimentazione e la diversità di pensiero. Pertanto, la **Direzione** si impegna a creare un ambiente che promuove l'affidabilità, la fiducia e il rispetto nei confronti di tutti gli stakeholders, garantendo anche una gestione efficace del cambiamento affinché esso diventi opportunità di miglioramento e consenta a **Gruppo Euris S.p.A.** di prosperare nel rispetto dei propri valori e degli impegni assunti con una gestione orientata ad un futuro sostenibile.

Trieste, 30 gennaio 2025